

## AVISO DE PRIVACIDAD

### A. Identidad y domicilio de AVALUOS Y VALORES AVANSA S.A.P.I. DE C.V., (en adelante "AVANSA.").

De conformidad en lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la "Ley") y su Reglamento (en lo sucesivo el "Reglamento"), le comunicamos que en **AVANSA** en su calidad de responsable, entendiéndose a este como quien recaba los Datos Personales para su tratamiento conforme a las finalidades señaladas en este AVISO DE PRIVACIDAD.

El responsable, con domicilio en **Calle Santander 15, Int. 703, Col. Insurgentes Mixcoac, C.P. 03920, Alc. Benito Juárez, Ciudad de México**; hace de su conocimiento que, la información personal de todos nuestros clientes es tratada de lo más estrictamente confidencial, por lo que usted podrá estar plenamente seguro de que al adquirir nuestros productos y/o servicios, haremos un esfuerzo permanente para salvaguardarla y protegerla.

### B. Datos a recabar por el responsable.

Los datos personales serán aquellos, ya sea de identificación y/o financieros y/o profesionales proporcionados por usted de manera directa o por cualquier medio de contacto relacionado con los servicios que presta el responsable, incluyendo datos como:

- 
- Nombre completo;
  - RFC y/o CURP;
  - Edad;
  - Estado civil;
  - Sexo;
  - Dirección;
  - Nacionalidad;
  - Teléfono fijo y/o móvil;
  - Correo electrónico;
  - Firma autógrafa;
  - Comprobante de ingresos. Mensual y/o quincenal;
  - Datos financieros que, de manera enunciativa más no limitativa, pudieran ser: datos de cuentas bancarias relacionados con tarjetas de crédito o débito, así como reportes de crédito del usuario;
  - Datos patrimoniales;
  - En su caso, datos de autenticación de cuentas;
  - Todo aquel dato necesario para en general, dar cumplimiento a las obligaciones que hemos contraído con usted.;
  - Firma electrónica avanzada.

### C. Finalidades del tratamiento de sus Datos Personales.

El responsable tratará sus datos personales para llevar a cabo alguna o todas las actividades necesarias para el cumplimiento de las obligaciones que se originen en la prestación de los servicios solicitados.

- Para prestar nuestros servicios de manera adecuada;
- Para confirmar la identidad del cliente;
- Para la generación de nuestro expediente.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para enviarle información de su interés.

Usted tiene el derecho a oponer o bien a revocar su consentimiento para que el responsable deje de tratar sus Datos Personales con las finalidades descritas en el párrafo anterior, lo cual podrá hacer enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [regulatorio@avansavaluaciones.com](mailto:regulatorio@avansavaluaciones.com)

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no será un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

#### **D. Transferencias de datos personales.**

El responsable podrá transferir sus datos personales tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir tu consentimiento en los siguientes supuestos:

- Socios comerciales con quienes se tengan celebrados contratos para la comercialización de productos y/o servicios financieros, en beneficio y/o interés de los clientes, así como para determinar si eres sujeto a adquirir los bienes y/o servicios que ofrecemos;
- Empresas de mensajería para el envío de comunicaciones relacionadas con los productos y/o servicios contratados;
- Empresas privadas o entidades públicas, en su calidad de patrón, para procesos relacionados con dispersiones de nómina;
- Empresas adquirentes de deuda con quienes se celebre un contrato de venta de cartera;
- Fedatarios Públicos para la instrumentación de las operaciones de crédito;
- Autoridades competentes en los casos legalmente previstos.

Sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración

- de justicia;
- Sea precisa para el cumplimiento, ejercicio, defensa de un derecho o un proceso judicial; y,
- Sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el Titular y el responsable.

**Avansa**  
Avaluos y Valores  
S.A.P.I. de C.V.

#### **E. Opciones para limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales:**

Usted podrá solicitar la actualización, limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, y en su caso, informarse de cualquier aspecto relacionado con el tratamiento de los mismos, en cualquier momento enviando un correo electrónico a la dirección de correo electrónico [regulatorio@avansavaluaciones.com](mailto:regulatorio@avansavaluaciones.com)

Para ejercer este derecho deberá seguir el procedimiento a que se refiere la fracción F del presente AVISO DE PRIVACIDAD.

El Titular tendrá un plazo de 5 (cinco) días hábiles para que, de ser el caso, manifieste su negativa al responsable para el tratamiento de sus Datos Personales conforme a las finalidades secundarias descritas en la Fracción III de este AVISO DE PRIVACIDAD. Si el Titular no manifiesta dentro de los referidos 5 (cinco) días hábiles su negativa para el tratamiento de sus Datos Personales conforme a las finalidades secundarias informadas, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de los mismos.

El responsable, cuenta con los recursos técnicos, materiales y humanos necesarios para asegurar que los datos personales del usuario serán tratados en estricto apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. En cualquier momento, el Usuario tendrá el derecho a solicitar al responsable, el ejercicio de los derechos que le confiere la Ley, mediante el envío de la solicitud correspondiente.

Por escrito al siguiente correo electrónico: Asimismo, queda entendido que, para que el Responsable pueda atender correcta y oportunamente cualquiera de las solicitudes a las que se refiere esta sección, la solicitud del titular deberá contener como mínimo:

- a. Nombre completo del titular;
- b. Número de crédito;
- c. Descripción sucinta del objeto de la solicitud;
- d. Razones que motivan su solicitud;

Nuestra respuesta a su solicitud será enviada dentro del plazo permitido por la Ley al correo electrónico del remitente de la misma.

El usuario reconoce y acepta que una de las finalidades del tratamiento de sus datos personales es cumplir con las obligaciones del servicio ofrecido por el responsable por lo que no podrá cancelar y/o oponerse al tratamiento de datos personales que puedan y/o pudieran afectar y/o restringir el cumplimiento de las mismas.

De acuerdo con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, MKR S.C., ha designado a la persona que dará trámite a las solicitudes y fomentará la protección de Datos Personales al interior de **AVANSA**. Para lo anterior **AVANSA** pone a su disposición el siguiente correo de contacto y recepción de información y documentación relacionada:

**F. Solicitud de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición y Revocación de Datos Personales**

El Titular, por sí o mediante representante legal debidamente facultado, tiene reconocidos y podrá ejercitar los Derechos ARCO que le otorga la Ley y su Reglamento frente al responsable, de conformidad con lo siguiente. (en adelante "Derechos ARCO").

- **ACCESO:** conocer información específica que el responsable tiene en su posesión;
- **RECTIFICACION:** solicitar la rectificación de Datos Personales en caso de que no estén actualizados, sean inexactos o incompletos, para ejercer este derecho se deberá entregar la documentación que acredite la rectificación solicitada de acuerdo a los Datos Personales;
- **CANCELACION:** bloqueo y posterior eliminación de Datos Personales de nuestras bases de datos
- cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente o para los fines que dieron origen a la relación jurídica;
- **OPOSICION:** oponerse al uso para fines específicos de sus Datos Personales.

El ejercicio de cualquiera de los Derechos ARCO no impide el ejercicio de algún otro derecho.

1. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO el Titular o su representante legal podrán solicitar un formato de ejercicio de Derechos ARCO a la dirección de correo electrónico: [regulatorio@avansavaluaciones.com](mailto:regulatorio@avansavaluaciones.com)
2. Dicho Formato se deberá llenar, firmar y devolver a la misma dirección de correo electrónico

acompañado de la siguiente documentación legible: (i) Identificación oficial vigente del Titular, tales como credencial para votar; (ii) Pasaporte; o (iii) Cedula Profesional.

3. En los casos en que el Titular ejerza sus Derechos ARCO a través de un representante legal, además de acreditar la identidad de ambos (Titular y el Representante legal), se deberá enviar a la citada dirección de correo, una copia legible del poder notarial otorgado al representante legal, o en su caso carta poder firmada ante dos testigos.
4. En caso de que se quiera ejercer el derecho de rectificación, el Titular o su representante legal deberán enviar a la dirección de correo electrónico [regulatorio@avansavaluaciones.com](mailto:regulatorio@avansavaluaciones.com) la documentación que sustente su petición.

El Responsable comunicará al Titular en un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que reciban en el correo electrónico antes mencionado, la respuesta a su solicitud de acceso, rectificación, cancelación u

5. Oposición. Si la solicitud presentada al o el responsable resulta procedente y el responsable recibe del Titular o su representante legal la documentación a que se refiere el presente numeral, el resultado de la resolución, se hará efectiva dentro de los 15 (quince) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.
6. La resolución adoptada por el responsable será comunicada al Titular a través del correo electrónico que para dichos efectos señale el Titular en el formato antes señalado.
7. En los casos en que el Titular desee revocar la autorización otorgada al Responsable respecto de los Datos Personales proporcionados, deberá realizar la solicitud correspondiente en los mismos términos establecidos en el presente AVISO DE PRIVACIDAD para ejercer sus derechos ARCO.
8. La entrega de los Datos Personales Será gratuita previa acreditación de su identidad ante el responsable. Por excepción, en aquellos casos en los que, derivado de la solicitud particular del Titular, se genere al responsable gastos justificados de envío;
9. En aquellos casos en los que el Titular desee ejercer el derecho de Acceso a sus Datos Personales, la información solicitada será proporcionada a través del correo electrónico que para dichos efectos señale el Titular en el formato antes señalado.
10. En el supuesto en que el responsable le entregue los Datos Personales del Titular requirente, se lo informará por los medios a través de los cuales realizó la solicitud.
11. Para cualquier duda o aclaración respecto del procedimiento y medios para ejercer sus Derechos Arco, favor de enviar un correo a la Unidad de Protección de Datos Personales a la dirección de correo electrónico: [regulatorio@avansavaluaciones.com](mailto:regulatorio@avansavaluaciones.com)

#### G. Modificaciones al AVISO DE PRIVACIDAD.

**MKR S.C.** expresamente se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente aviso en cualquier momento. En tal caso, **AVANSA** publicará en el sitio web. : (\*\*\*\*) las modificaciones que se le practiquen al aviso e indicará en la parte superior de la página electrónica de dicho sitio la fecha de última versión del aviso. Al proporcionarle sus datos personales a **AVANSA.**, el usuario expresamente reconoce y acepta el presente aviso, según el mismo pueda ser modificado o ajustado de tiempo en tiempo, y otorga su consentimiento para que **AVANSA** proceda con el procesamiento de sus datos personales de la forma que se explica en el presente.

Para más información contáctenos al número telefónico 55 96 64 17 99

#### H. Última Actualización.

El presente Aviso de Privacidad corresponde a la versión número 2, y su fecha de actualización es 31 de enero de 2025.

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.

Fecha: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Nombre del Titular: \_\_\_\_\_



# Avansa

Avalúos y Valores  
S.A.P.I. de C.V.